

Garantía Pisos de Madera 2026

Nuestros pisos de madera están garantizados por 25 años para uso residencial y 5 años para uso comercial *. La garantía entra en vigor a partir de la fecha indicada en la factura. La instalación debe realizarse respetando todas las condiciones mínimas requeridas para hacer presente el certificado de garantía, así como en la guía de instalación la cual debe practicarse por un profesional del medio. El mantenimiento del piso de madera debe realizarse con los productos adecuados, respetando todas las recomendaciones básicas.

Condiciones de garantía

Los productos deben almacenarse y/o instalarse respetando nuestras instrucciones de instalación.

La garantía no aplica en los siguientes casos:

- Si los defectos eran evidentes pero no fueron señalados antes o durante la instalación, ya que una vez instalado el piso no podrá ser objeto de ninguna reclamación. Es importante verificar sea el modelo adquirido antes de realizar el proceso de instalación.
- Si los productos fueron almacenados y/o instalados sin respetar nuestras recomendaciones de instalación y mantenimiento.
- Si existe un deterioro voluntario, negligencia, fallos en el mantenimiento, causas accidentales, casos fortuitos o fuerza mayor.
- En caso de uso no normal, como los causados por tacones, protección inadecuada de las patas del mobiliario, arañazos de animales, etc.
- Cuando se instala en una habitación con acceso directo al exterior sin colocar alfombras adecuadas para eliminar piedras u otras sustancias abrasivas.
- Cuando se instala en habitaciones donde se usa agua (baño, cocina, etc.).
- Si los defectos fueron causados por sustancias corrosivas o la orina de animales.
- Si los defectos están relacionados con el incumplimiento de las condiciones climáticas y no habrían ocurrido si la humedad del aire (40 a 65%) se hubiera regulado con un humidificador o deshumidificador y con una ventilación adecuada.
- Cuando se instala sobre calefacción por suelo radiante de alta temperatura sin llevar las recomendaciones adecuadas como encenderla varios días antes de instalar para verificar este seco y no tenga fugas.
- Si se han realizado reparaciones por cuenta propia o por un tercero sin previo aviso y sin acuerdo del proveedor o vendedor.

La garantía cubre cualquier deformación o alteración del piso que pudiera aparecer, siempre que se hayan respetado estrictamente todas nuestras recomendaciones sobre almacenamiento, preparación del subsuelo, instalación y mantenimiento, y siempre que el piso de madera haya sido utilizado en las condiciones para las que fue diseñado, es decir, para uso doméstico y comercial*. Un producto instalado se considera aceptado y no podrá reclamarse posteriormente.

En caso de reclamación:

- Si detecta algún defecto, debe contactar inmediatamente con su proveedor o vendedor y enviarle la factura original.
- Antes de realizar cualquier reparación es importante sea aprobada por nosotros.
- Esta garantía es estrictamente personal y no se puede transferir.
- La depreciación del suelo será proporcional al número de años de uso en relación con el período de garantía.
- El valor del reembolso se basará en el precio de compra menos un descuento por depreciación anual calculado desde la fecha de adquisición.

El reemplazo implica el suministro de una cantidad en metros equivalente a la parte defectuosa y, en ningún caso, implica un reembolso financiero.

*El Essential Walnut cuenta con 25 años para uso residencial únicamente al ser una especie de madera blanda. Al ser una madera blanda la garantía no cubre los rayones y punzadas que pudieran darse por su uso diario.

